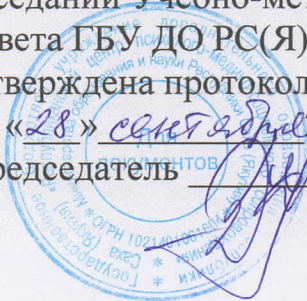


Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
ГБУ ДО РС (Я) «Республиканский центр психолого-медико-социального
сопровождения»

Программа рассмотрена и одобрена на
заседании Учебно-методического
совета ГБУ ДО РС(Я) «РЦ ПМСС»
Утверждена протоколом № 9
от «28» сентября 2021 г.
Председатель _____ Н.Д. Елисеева



**Методический материал для педагогов-психологов
«Профилактика буллинга в образовательной организации»**

Автор-составитель:

Кривошапкина Полина Николаевна,
педагог-психолог отдела
психологического и социально-
педагогического сопровождения

Якутск, 2021 г.

Содержание:

1. Понятие буллинга.....	3
2. Причины возникновения буллинга в детских коллективах.....	4
3. Признаки выявления буллинга.....	5
4. Личностные характеристики участников буллинга.....	7
5. Мероприятия по профилактике буллинга в образовательной организации.....	10
6. Порядок проведения педагогом-психологом интервью с участниками буллинга.....	16
7. Источники	20
8. Приложения.....	21
• Приложение №1 Методики диагностики буллинга.....	21
• Приложение № 2 Экспресс-опросник «Обстановка в классе».....	23
• Приложение № 3 Опросник «Идеальный одноклассник».....	24
• Приложение №4 Методы развивающей и коррекционной работы педагога-психолога с участниками буллинга	25
• Приложение №5 Примерный комплексный план мероприятий образовательного учреждения на учебный год по профилактике буллинга	27

1. Понятие буллинга

Буллинг (по англ. «bully» - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – притеснение, травля, агрессия одного человека или группы людей по отношению к определенному субъекту.

От случайной драки буллинг отличается преднамеренностью, систематичностью и регулярностью повторов.

В ситуации буллинга существуют устойчивые роли:

- жертвы, которая не может защитить себя;
- буллера (преследователя), имеющего цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить себе;
- большая группа свидетелей происходящего, которые могут присоединиться (активно или неактивно, через поступки, улыбки, внимание) к тем, кто преследует или к тем, кого преследуют.

В образовательных учреждениях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших обучающихся. Он может выражаться по-разному: от непристойных шуток и оскорблений до избиения. В результате продолжительного буллинга как у жертв, так и у агрессоров могут формироваться психологические проблемы и комплексы, преследующие их на протяжении всей взрослой жизни.

Жертвами буллинга и буллерами могут выступать и взрослые, и дети. Во многом развитию буллинга способствуют воспитание в семье, установки, которые воспитываются в детях с малолетства; а так же развитию травли способствует микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.

Существуют две группы буллинга:

- 1 группа – проявления, связанные с активными формами унижения;
- 2 группа – проявления, связанные с сознательной изоляцией, исключением пострадавших из группы (игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов и т.п.) более характерен для девочек.

По форме буллинга различается на:

1. *Физический буллинг* – умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.

• *Сексуальный буллинг* – (как форма физического буллинга) это действия сексуального характера.

2. *Психологический буллинг* - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания.

Разнообразие форм психологического буллинга:

- **вербальный буллинг**, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);

- *обидные жесты или действия* (например, плевок в жертву либо в её направлении);

- *запугивание* (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);

- *изоляция* (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом);

- *вымогательство* (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);

- *повреждение и иные действия с имуществом* (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);

- *кибербуллинг* - агрессивные действия в адрес конкретного человека в интернете, посредством мобильной связи (публикации и распространение в Интернете оскорбительных текстов, негативных сплетен, видео и фотографий, угрозы, выдачу себя за «жертву», сексуальные домогательства). В кибербуллинге в основном участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки.

- *троллинг* (trolling — блеснение, ловля рыбы на блесну) - размещение в интернете (на форумах, в дискуссионных группах, блогах и др.) провокационных сообщений с целью вызвать флейм, конфликты между участниками, взаимные оскорбления.

2. Причины возникновения буллинга в детских коллективах

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда дети для получения образования.

Выделяют ряд факторов, которые могут спровоцировать развитие буллинга среди детей и подростков:

- низкий уровень воспитания ребенка;
- неадекватная заниженная самооценка;
- высокая импульсивность;
- злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми;
- сниженное чувство самосохранения у ребенка;
- внутриличностная агрессивность учащегося, зависящая от индивидуальных особенностей;
- желание сохранить статус в группе и соответствовать группе;
- желание доминировать над другими;

- предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении;
- прогулы и слабая успеваемость в школе;
- смена воспитателей (отчим, мачеха), появление другого ребёнка в семье;
- семейное и сексуальное насилие;
- внутрисемейные конфликты;
- низкий социально-экономический статус семьи;
- завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребёнка;
- гиперопека или равнодушие со стороны родителей;
- ранние сексуальные контакты;
- приводы в милицию и ранняя судимость.

Взрослые в школе могут непреднамеренно или иным образом участвовать в буллинге, провоцировать или способствовать ему путём: унижения ученика, который не успевает/преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях; негативных или саркастических высказываний по поводу внешности или происхождения ученика; устрашающих и угрожающих жестов или выражений; привилегированного отношения к заискивающим учащимся; оскорбления учеников унижительными, а иногда даже нецензурными словами.

Способствовать буллингу могут также наличие в классе признанного «лидера»; возникновение острого конфликта между двумя учениками под влиянием внешних поводов, которые являются провоцирующими факторами для агрессора (буллера); нежелание преподавателей в силу своего незнания брать на себя ответственность за противостояние властолюбивому поведению учеников; отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменах.

3. Признаки выявления буллинга

Главный способ выявления травли – это наблюдение со стороны педагогов и родителей за поведением обучающихся. Педагоги имеют возможность наблюдать особенности общения и взаимоотношений, обучающихся на уроках, на переменах, во внеурочной деятельности.

1) Признаки, на которые необходимо обратить внимание педагогу в школе:

- Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.
- Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере.

- Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить.

- Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет).

- Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.

- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины, или рваная одежда— которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)

- Ребенок часто проводит время в одиночестве и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. По наблюдениям у него, нет ни одного друга в классе.

- В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде.

- Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен.

- У ребенка снижается успеваемость.

- Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.

- Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет.

- У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость.

- Не дают списать, не подсказывают, не спрашивает тему урока, домашнее задание.

2) *Признаки, на которые необходимо обратить внимание родителям дома:*

- Возвращается домой из школы с порванной одеждой, с порванными учебниками или тетрадями.

- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины, или рваная одежда— которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.).

- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников или очень редко проводит время в гостях у одноклассников или в местах, где они играют/проводят время.

- Нет ни одного друга, с которым можно провести время (играть, сходить в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.)

- Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти).

- Боятся или не хотят идти в школу, по утрам перед школой плохой аппетит, частые головные боли, боли в желудке, расстройство.

- Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы.

- Беспокорно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет.

- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость.

- Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки.

- Требуется или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования «агрессоров»).

Наличие агрессивных (часто дерущихся, постоянно задевающих и оскорбляющих других детей, импульсивных) детей должно настораживать взрослых в отношении возможности существования буллинга.

4. Личностные характеристики участников буллинга

Любой обучающийся образовательной организации при стечении определенных обстоятельств может оказаться в ситуации буллинга в качестве жертвы, обидчика или свидетеля насилия. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Дети-буллеры - это активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе, агрессивные, использующие для самоутверждения безответную жертву. Они часто имеют неуважительный способ обращения с другими людьми и пренебрежение правилами поведения в обществе; со слабым самоконтролем, не научившиеся брать на себя ответственность за свое поведение. В результате у них часто отмечаются различные формы антисоциального, криминального и девиантного поведения, включая драки, воровство, вандализм, хранение оружия, прогулы школы и низкие учебные достижения; они чаще употребляют алкоголь и курительные табачные изделия. Их самооценка имеет среднестатистический показатель или немного ниже. Разрыв между актуальной самооценкой и «желаемым Я» больше, чем у других и это несоответствие проявляется в сфере доминантности: они считают себя влиятельными, хотят занять более высокое положение. Эти дети в большей степени подвержены депрессии, чем «нейтральные» ученики и чаще «нейтральных» учеников задумываются о суициде. Учебные успехи у мальчиков, занимающихся травлей, несколько ниже среднестатистических показателей у мальчиков. Тенденция с годами укрепляется, что говорят об их безразличии к учебе.

Среди девочек же, занимающихся травлей, наблюдается противоположная тенденция. Дети, которые занимают роль «преследователей/жертв», «провоцирующих жертв» чередуют оба способа поведения, таких детей мало, но с ними наиболее сложно работать учителям и они наименее популярны у детей. Именно они показывают самый высокий уровень суицидов и аутоагрессивного поведения.

Как правило, буллерами становятся дети и подростки, имеющие следующие личностные качества и особенности:

- уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других;
- морально и физически сильные;
- эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии;
- с низким уровнем эмпатии к своим жертвам;
- часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка);
- тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков.

Через насилие и травлю буллеры утверждают свой статус в классе или группе, школе или учебном заведении силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе.

Дети и подростки, подвергшиеся буллингу, испытывают много сложностей в физическом и психическом здоровье, благополучии и учебной успеваемости. У них в три раза чаще по сравнению со сверстниками встречаются симптомы тревожных и депрессивных расстройств, апатия, головные боли и энурез. Они чаще совершают попытки суицида, причем с суицидальными мыслями и намерениями более тесно связана косвенная (исключение из сообщества, распространение слухов и т.п.), чем прямая, физическая или словесная травля. В целом дети, которых часто дразнят, обижают или игнорируют, начинают представлять мир как полный опасностей, а себя как неспособного повлиять на происходящее. Это заставляет ребенка чувствовать себя несчастным и никчемным, и способствует появлению тревожных и депрессивных расстройств.

Рассмотрим *общие характеристики возможных жертв буллинга*:

- дети с более высоким уровнем тревожности, чем в среднем в группе. Им часто не хватает уверенности, жизнерадостности, она нередко кажется грустными;
- низкая самооценка и негативное представление о себе. Они могут создавать впечатление, что не смогут оказать активное сопротивление, когда на них нападают сверстники; не умеют адекватно реагировать на агрессию, становятся «легкими» объектами нападок и травли;
- отсутствие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками, препятствуют формированию защищающих отношений в классе, поддерживает представление ребенка о себе как закономерном объекте травли;
- для мальчиков в определенном возрасте становится важной физическая сила;

- ребенок, подвергающийся травле часто физически слабее своих сверстников, что наряду с его особенностями реагирования снижает возможности ребенка противостоять нападкам со стороны сверстников;

- особенности внешности. Полнота, отчетливые недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда и другие внешние признаки, к которым легко придаться, начать дразнить ребенка, особенно не умеющего постоять за себя;

- особенности поведения. Дети, которые плохо учатся, чрезмерно подвижные и невнимательные, вспыльчивые (не умеющие управлять своей агрессией), не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т.п.

- объектами травли могут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству;

- нетрадиционная сексуальная ориентация универсальный фактор высокого риска травли. Часто подвергаются издевательствам и подростки, поведение которых выглядит недостаточно соответствующе своему полу;

- повышенная тревожность по отношению к своему телу («телесная тревожность»): может бояться боли, плохо справляться с физическими играми, спортивными занятиями, любым физическим противостоянием, либо обладать плохой координацией (касается преимущественно мальчиков);

- жертвой буллинга легко может стать чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет, а также избегает прямой конфронтации в общении, испытывает трудности с самоутверждением в группе сверстников.

Дети, которые являются свидетелями травли, ощущают небезопасность среды; они испытывают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие, и одновременно чувствуют желание присоединиться к гонениям. Если взрослые ничего не делают для прекращения травли, это ведет к тому, что у свидетелей снижается способность к сочувствию, они привыкают к своей пассивности, что ведет дальше к ухудшению социального климата в классе, школе, семье и сообществе. Это, в свою очередь, способствует росту в обществе молчаливого большинства, которое не выражает активно свою позицию, не реагирует на события, связанные с насилием, и готово встретиться с такой же агрессией в свой адрес.

Кроме того, отношения, построенные на травле в классе, негативно влияют на учебный процесс: они отвлекают на себя внимание детей, мешая им учиться; они портят психологический климат в классе, не давая сотрудничать и решать учебные задачи совместно. Если педагог по каким-то причинам не пресекает такие ситуации, они способствуют тому, что учитель чувствует свою беспомощность, бессилие, некомпетентность, неэффективность, у него растет напряжение и падает рабочая мотивация, в результате повышается вероятность его профессионального выгорания и ухода из профессии или прекращения эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей.

Можно сделать вывод, что ситуации травли не являются нормой, вызывают множество серьезных негативных последствий и нуждаются в том, чтобы на них обращали внимание, обсуждали, прекращали и по возможности предупреждали.

Свидетели травли часто испытывают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие, а иногда чувствуют желание присоединиться к буллерам. Это ведет к тому, что у свидетелей снижается способность к сочувствию, они привыкают к своей пассивности. В образовательной организации растёт количество молчаливого большинства, которое не выражает активно свою позицию, не реагирует на события, связанные с насилием, и готово встретиться с такой же агрессией в свой адрес.

Учителя и родители, сталкиваясь с буллингом, зачастую чувствуют свою беспомощность, некомпетентность и неэффективность. Неблагоприятный психологический климат в классе негативно влияет на учебный процесс и успеваемость. Обучающиеся в классах, где существует проблема буллинга, не способны сотрудничать и решать учебные задачи совместно.

5. Мероприятия по профилактике буллинга в образовательной организации

Сущность профилактики буллинга в образовательной организации раскрывают понятия «предохранение», «предупреждение», «предостережение», «устранение» и «контроль». Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения. Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство.

Общее требование к организации профилактической работы – это повышение осведомленности и вовлеченности в профилактику всех участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей), поскольку к ситуации травли имеют отношение все. Эффективность профилактики буллинга в общеобразовательной организации будет зависеть от того, насколько она носит системный, а не эпизодический характер.

Профилактика буллинга в школе включает мероприятия самого разного характера. При этом каждое из них должно быть подчинено цели искоренить травлю как явление вообще.

Профилактика подразделяется на виды:

1. Первичная профилактика.
2. Вторичная профилактика.
3. Третичная профилактика.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разоблачение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором - определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем - реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

В образовательных организациях ведется первичная и вторичная профилактика. Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия - важный аспект в решении проблемы.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение - поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако, если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

1. Подготовка учителей для работы с трудными детьми.
2. Содействие улучшению социального самочувствия.
3. Психолого-педагогическое просвещение родителей.
4. Устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации.
5. Развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности.
6. Изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Профилактическая работа будет эффективной, если будет вестись комплексно, объединяя усилия администрации учреждения, педагогов,

службы школьной медиации (примирения), социально-психологической службы и родителей.

I. Со стороны администрации учебного заведения:

1. Принятие антибуллинговой политики, разработка программы профилактики буллинга с планом работы учреждения.
2. Организация диагностики школьного микроклимата.
3. Проведение мероприятий для педагогов, посвященных проблеме травли (педсоветов, семинаров, практикумов и др.);
4. Проведение школьных методических объединений.
5. Организация мероприятий для родителей по теме буллинга (собраний, семинаров, лекториев и др.).
6. Открытие семейного клуба /гостиной для родителей.
7. Организация и проведение мероприятий для обучающихся по профилактике буллинга (с 1 по 11 классы).
8. Организация работы сайта образовательного учреждения с рубриками для педагогов и родителей.
9. Составление отчета по профилактике буллинга в школе по прошествии определенного периода: четверти, полугодия или учебного года. Заметные результаты можно будет наблюдать лишь спустя два года с начала действия программы профилактики.

Программа по профилактике буллинга в школе может включать в себя план мероприятий на учебный год.

План мероприятий по профилактике буллинга в школе должен включать в себя как минимум:

- совместную с детьми разработку и утверждение правил общения, которые отвечают принятым социальным нормам и делают учебный процесс эффективным;
- классные часы;
- беседы психолога с детьми;
- создание кружков, клубов или студий, где могли бы реализовать себя дети с самыми разными склонностями;
- общешкольные квесты, конкурсы типа «Минуты славы», «КВН» «Фабрики звезд», выставки достижений и т. д.;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях «Старость в радость», патронаж домов престарелых, детских интернатов;
- чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;
- просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;
- написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения;
- театрализованные постановки;
- психологические тренинги, ролевые игры.

Каждое из этих мероприятий должно развивать у детей социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе.

Когда идет речь о методах профилактики буллинга в образовательном учреждении, то стоит в первую очередь учитывать возраст детей. Профилактика буллинга среди несовершеннолетних, в зависимости от школьной параллели, где она будет проводиться, отличается по своему содержанию. То есть, занятие по профилактике буллинга с обучающимися младших классов не тождественно аналогичному уроку в среднем учебном звене. Например, на классном часе по профилактике буллинга в школе можно показать презентацию или социальный ролик на тему травли и затем обсудить его с детьми. При этом, с учениками начальной школы можно посмотреть мультфильм («Гадкий утенок» или «Дамбо»), а для подростков больше подойдет кинофильм («Чучело» или «Чарли и шоколадная фабрика»). Игры, направленные на улучшение социальных и коммуникативных навыков, при условии их правильного выбора будут интересны не только ученикам младших классов, но и подросткам.

II. Со стороны классных руководителей:

1. Пристальное наблюдение за детским коллективом. Особое внимание нужно уделить группировкам, которые формируются или, возможно, уже сформировались в классе, а также наличию детей-изгоев, белых ворон.
2. Знакомство с профилями учеников в социальных сетях, в том числе с выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями к ним. Речь идет не о вторжении в частную жизнь, а о том, чтобы вовремя заметить проявления агрессии и защитить жертв.
3. Обсуждение собственных выводов с учителями-предметниками, работающими в классе, и с другими педагогами, в том числе социальным педагогом и психологом;
4. Работа с детьми (беседы, классные часы, внеклассная работа).
5. Беседы и родительские собрания с родителями учеников на тему стилей воспитания, влияния на детей семейных конфликтов, травли, кибербуллинга, детских суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье для создания правильного информационного поля.
6. Индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев.
7. Памятки для родителей с сообщениями о том, что делать, если ребенка травят; как поступить, если вам стало известно о таком случае в классе (ваш ребенок – наблюдатель); что делать, если ребенок – зачинщик.

Главный способ выявления травли – это наблюдение со стороны педагогов и родителей за поведением обучающихся. Педагоги имеют возможность наблюдать особенности общения и взаимоотношений, обучающихся на уроках, на переменах, во внеурочной деятельности.

При обнаружении случая травли педагогам следует:

- с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников;
- пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников;
- если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете;
- объединить класс совместными мероприятиями, поездками, постановками спектаклей, выпуском стенгазет и т.д.;
- дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других;
- избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках;
- разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

III. Со стороны службы школьной медиации (примирения):

Основной движущей силой в системе профилактики урегулирования конфликтных ситуаций, в том числе буллинга, в настоящее время в общеобразовательной организации является Служба школьной медиации (примирения). Школьная медиация интегрирует медиативные и восстановительные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для эффективной работы с ситуациями буллинга. Можно выделить два основных направления работы Службы школьной медиации (примирения) в ситуации буллинга:

- а) индивидуальная работа с агрессорами и жертвами;
- б) работа с сообществом класса.

IV. Со стороны специалистов социально-психологической службы:

Эффективная коррекция буллинга специалистами службы психолого-педагогического сопровождения возможна при тесном взаимодействии с учителями, родителями, включает в себя различные стратегии реагирования, в зависимости от ситуации и предполагает выработку определенной программы действий, которая направлена на улучшение межличностных отношений в классе (снижение конфликтности, гуманизацию отношений, развитие коммуникативных навыков детей, формирование толерантности), индивидуально-коррекционную работу как с жертвами буллинга (преимущественно работа направлена на стабилизацию психоэмоционального состояния, повышение самооценки, развитие коммуникативных навыков, информирование о возможных способах реагирования на агрессию, адреса, по которым можно обратиться за психологической помощью, телефоны доверия), так и их родителями (установление доверительного контакта, консультирование по эффективным способам реагирования на изменение поведения детей, рекомендации по улучшению психоэмоционального климата в семье), буллерами (направлена

на снижение агрессивности, конфликтности, информирования об ответственности за действия, которые могут быть отнесены к буллингу, развитие коммуникативных навыков, формирование толерантного отношения к одноклассникам).

Основные направления профилактической работы социально-психологической службы:

1. Организационно-методическое:

- Выработка плана работы службы психолого-педагогического сопровождения по профилактике буллинга.

- Выявление зон риска и усиление контроля за ними с привлечением дежурных учащихся.

- Работа школьной службы примирения.

- Анализ эффективности проведенных мероприятий составляется исходя из:

- результатов тестирования 6-х, 7-х классов (других классов по запросу классных руководителей: социометрия, психоэмоциональный климат в классе, опросник «Мой класс», цветовой тест отношений);

- оценки эффективности индивидуально-коррекционной работы;

- результатов наблюдения;

- фиксирования случаев обращения по вопросам буллинга;

- разрешения конфликтных ситуаций;

- опроса педагогов.

На основе анализа эффективности составляется программа по профилактике буллинга на следующий учебный год.

2. Просветительское, коррекционно-развивающее:

Для классных руководителей и педагогов:

- Информирование классных руководителей о результатах тестирования обучающихся с рекомендациями для работы с ними в классе.

- Обсуждение приоритетных направлений совместной работы по организации воспитательного процесса.

- Выступление по теме буллинга на ШМО классных руководителей, педсовете.

- Разработка и предоставление методических рекомендаций по профилактике буллинга.

- Консультирование по различным ситуациям, связанным с ситуацией травли.

- Оформление информационных стендов по теме буллинга, развития межличностных отношений в коллективе, сохранении психического здоровья, профилактики профдеформации.

- Тренинги и занятия с элементами тренингов, направленные на улучшение психоэмоционального климата в педагогическом коллективе, профилактику психоэмоционального выгорания и профдеформаций, разрешения конфликтов и развития саморегуляции и психологической защиты, снижение стрессового состояния, психологическую разгрузку.

- Участие в разработке и организации внеклассных мероприятий совместно с классными руководителями.

Для родителей:

- Выступление на родительских собраниях, лекториях по теме буллинга и кибербуллинга, психологических особенностей подросткового возраста, способах эффективного взаимодействия с ребенком, стилях семейного воспитания, профилактике жестокого обращения с ребенком.

- Подготовка методических рекомендаций о способах эффективного взаимодействия с ребенком, развития стрессоустойчивости и профилактике суицидального поведения у детей и подростков.

- Разработка программы и организация занятий в семейном клубе/гостиной для родителей, в том числе информация о стилях семейного воспитания, способах эффективного общения, разрешения семейных конфликтов и др.

- Размещение на сайте учреждения информации о профилактике буллинга для родителей.

- Информирование о возможности получения психологической помощи и возможности телефонных консультаций.

- Тренинги/ занятия с элементами тренингов, семинары-практикумы для родителей по теме эффективного воспитания.

Для обучающихся:

- Подготовка информационных стендов об ответственности, о способах эффективного общения, возможности получения психологической помощи с указанием адреса, номеров телефона доверия.

- Организация тренингов/занятий с элементами тренинга на умение разрешать конфликты, способы эффективного общения.

- Школа медиаторов (в перспективе для детей, пожелавших принять участие в работе службы школьной медиации (примирения)).

- Коррекционные мероприятия, беседы и тренинги на развитие ответственности, асертивности, толерантности, навыков саморегуляции, способы выхода из конфликтных ситуаций и эффективного общения.

- Классные часы, направленные на формирование эффективного общения, позитивное мышление.

6. Порядок проведения педагогом-психологом интервью с участниками буллинга

I. Проведение беседы необходимо проводить отдельно с каждым ребенком, пострадавшим от травли, и с каждым членом группы агрессоров, получив от них письменное изложение инцидента и предшествовавших ему событий или подобных случаев. Важно задокументировать беседу с ребенком любым доступным способом - протокол, запись на диктофон и т.д.

Проведение интервью с детьми – участниками буллинга:

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ.
- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах.
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее.
- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов.
- Избегайте вопросов «Почему?».
- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест.
- Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка.
- При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

С дошкольниками и младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:

- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью:

1) *Подготовка:* перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.

2) *Налаживание контакта:* представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.

3) *Объяснение цели и процедуры опроса:* поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

4) *Воссоздание обстоятельств происшествия:* задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда

ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

5) *Завершение*: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Проведение беседы с пострадавшим ребенком (жертвой буллинга):

Необходимо собрать информацию о жестоком обращении:

- Факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей).

- Продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения.

- Обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью).

- Отношение ребенка и его окружения к произошедшему.

- Кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;

- Актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;

- скажите ребенку, что вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;

- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;

- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;

- заверьте ребенка в том, что вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Проведение беседы с ребенком-агрессором (буллером):

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором - получение информации об обстоятельствах случая:

- Что произошло?

- О чем ты думал, когда это делал?

- Что ты думаешь об этом после, сейчас?

- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?

- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?

- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно? Для чего он будет менять свое поведение?

2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.

3. Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «Почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «Зачем?», «Чего ты хотел, когда это делал?», «С какой целью ты это делал?» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал NN?»

Предложить ребенку письменно отписать все случившееся, предпочтительно отразить это в заявлении.

II. Для объяснения происшедшего можно использовать рисуночные техники, т.е. предложить ребенку нарисовать, что конкретно происходило, кто участвовал, как это выглядело. При опросе важно уделять внимание не интерпретациям рисунка, а фактам, отраженным в рисунке.

III. Объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка, обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что чувствует ребенок, которого обидели. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

IV. Собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать, свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происшедшему, ко всем участникам буллинга.

V. Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:

- с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга;
- с обидчиками – план коррекционной работы;
- со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем.

План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

VI. Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

VII. Поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

VIII. Пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях буллинга и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

IX. Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

X. Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.

Таким образом, буллинг можно уменьшить, объединив усилия всех субъектов образовательного процесса, оказывая сопротивление и системно работая на всех уровнях.

Источники:

1. <https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/chto-takoe-bulling-ponyatie-primery-prichiny-profilaktika.html>
2. https://psy.su/mod_files/additions_1/file_file_additions_1_4788.pdf
3. <http://skazka-ozersk.ru/2018-2019/bezopasnost/bulling-prichiny-formy-profilaktika.pdf>
4. http://iro23.ru/sites/default/files/metodichka_bulling.pdf
5. <https://multiurok.ru/files/bulling-eto-serezno-algoritm-deistvii-uchitelja-pr.html>
6. <https://activityedu.ru/Blogs/psy/profilaktika-bullinga-plan-besedy-s-detmi-rabota-s-roditelyami-op19/>
7. <https://www.b17.ru/article/85575/>
8. http://iro23.ru/sites/default/files/metodichka_bulling.pdf

Методики диагностики буллинга

I. Диагностика психологической комфортности и безопасности образовательной среды школы, особенностей взаимоотношений в классных коллективах:

1. Методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).
2. Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н. Лутошкин).
3. Определение индекса групповой сплоченности Сишора.
4. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру).
5. Метод социометрии (по Морено).
6. Оценка психологического климата коллектива (модифицированный вариант методики Б.Д. Парыгина)
7. Экспресс-опросник «Обстановка в классе» (Приложение №2).
8. Опросник «Идеальный одноклассник» (Приложение №3).
9. Опросник по буллингу «Оцени себя».
10. «Дерево с человечками» (Д. Лампен, адаптация Л.П. Пономаренко) для начальной школы.
11. Социометрия.

II. Диагностика на изучение психологических особенностей буллеров:

1. Методики на определение агрессивности Басса-Дарки.
2. Определение склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел).

III. Диагностика детей группы риска на выявление психоэмоционального состояния ребенка, его личностных особенностей, сформированности коммуникативных навыков (можно проводить в рамках проводимой коррекционной работы):

1. Цветовой тест Люшера.
2. Оценка личностной и ситуативной тревожности (Спилбергера-Ханина).
3. САН.
4. Определение самооценки и уровня притязаний.
5. Определение личностных особенностей (многофакторный личностный опросник Кеттелла 14PF).
6. УСК.
7. Определение акцентуаций характера Леонгарда-Шмишека.
8. Опросник К. Томаса «Оценка стратегий поведения в конфликтных ситуациях».
9. Тест «Общительность».

10. Методика диагностики доминирующей защиты в общении В.В. Бойко.

11. Проективная методика «Человек под дождем».

IV. Диагностика родителей:

1. Оценка стиля родительского воспитания и стиля педагогического общения учителя:

2. Опросник «Измерение родительских установок и реакций».

V. Диагностика педагогов:

1. Методика «Стиль педагогического общения учителей» (Р.В. Овчаровой).

2. Методика «Диагностика стиля педагогического общения» (по Н.П. Фетискину)

Предложенные методы исследования, направленные на изучение явления буллинга, могут быть расширены, должна носить комплексный характер и предполагает наличие лонгитюдных исследований.

Экспресс-опросник «Обстановка в классе»

Обучающихся просят анонимно ответить на следующие вопросы:

1. Можно ли назвать ваш класс дружным? Почему?
2. Нравится ли вам психологическая атмосфера в вашем классе? Почему?
3. Есть ли в классе человек, которого вы можете назвать вашим настоящим другом?
4. Как вы думаете, что нужно изменить в ваших отношениях внутри класса?
5. Согласились бы вы учиться в этой же школе, у тех же учителей, но с другими ребятами? Почему?

Первый, второй и четвёртый вопрос данного опросника могут быть предложены ребятам для обсуждения на классном часе или тренинговом занятии, при этом важно при обсуждении данных вопросов не забывать правила проведения тренингов.

Опросник «Идеальный одноклассник»

Данный опросник позволяет косвенно оценить взаимоотношения в классе и существующие проблемы. Обучающимся предлагается письменно закончить несколько предложений.

Разрешается не подписывать свои работы.

Вопросы:

1. Я думаю, что идеальный одноклассник - это...
2. Я думаю, что идеальная одноклассница - это...
3. Мне неприятно, когда одноклассник...
4. Мне неприятно, когда одноклассница...

Методы развивающей и коррекционной работы педагога-психолога с участниками буллинга

1. Работа в сенсорной комнате (упражнения, направленные на расслабление и снятие мышечного и психоэмоционального напряжения, активизацию различных функций центральной нервной системы за счет обогащенной мультисенсорной среды, развитие сенсорных каналов восприятия и органов чувств; развитие общей и мелкой моторики, речи, внимания, мышления и памяти; социальных навыков – умения работы в парах, группе, договариваться и учитывать мнения товарищей).

2. Арт-терапия - рисование, лепка, создание коллажей (выявление, осознание и проработку трудно вербализуемых проблем, переживания, преобразование психотравмирующего опыта и связанных с ним эмоционального состояния, развитие важных социальных навыков, формирование навыков конструктивного общения, снятие напряжения, расслабление и выплеск негативных мыслей и чувств).

3. Фототерапия (решение психологических проблем, развитие и гармонизация личности, коррекция депрессий, страхов, выявление проблем, развитие способности осознавать и выражать свои чувства и ощущения перед другими).

4. Цветотерапия (коррекция психоэмоционального состояния, преодоление апатии, раздражительности, чрезмерной активности, детской агрессии, выработка умения управлять своими эмоциями).

5. Кинотерапия (проживание актуальной ситуации; переосмысление собственных проблем, развитие и коррекция эмоционально-личностной сферы, депрессии и воспитание нравственно-эстетических качеств).

6. Песочная терапия (содействие в разрешении проблем и преодолении психологических затруднений, актуализация резервов личностного роста, снятие психоэмоционального напряжения, развитие тактильной чувствительности, создание положительного эмоционального настроения).

7. Сказкотерапия (создание доверительной атмосферы, которая помогает переживать и принимать болезненные чувства в процессе группового общения, раскрытие глубин собственного внутреннего мира, развитие его самосознания, осознание, интерпретация того, что стоит за каждой сказочной ситуацией, за конструкцией сюжета, за поведением героев, развитие навыков принятия новых и полезных решений).

8. Игротерапия (диагностическая для уточнения характера нарушений и особенностей общения ребенка с внешним миром, помочь ребенку выразить свои переживания наиболее приемлемым для него образом — через игру, проявить творческую активность в разрешении сложных жизненных ситуаций, «отыгрываемых» или моделируемых в игровом процессе;

терапевтическая для предоставления ребенку возможности выразить себя, отреагировать на напряжения и страхи, самораскрытие).

9. Ролевые игры, драматизация (формирование чувства общности, сопричастности, развитие внутригруппового единства, межличностных отношений, освоение новых ролей и проявление разных качеств личности,

10. Танцевально-двигательная терапия (направленная укрепление чувства доверия друг к другу, преодоление социальной отчужденности, выстраивание гармоничных взаимоотношений с коллективом).

11. Музыкаотерапия (нормализация эмоционального состояния, развитие чувства сплоченности в группе, обогащение сознания позитивными, эмоционально окрашенными образами личности, закрепление дружеских отношений между членами группы).

12. Библиотерапия (отождествление себя с героем литературного произведения, анализ поведения персонажа в тех или иных ситуациях).

Примерный комплексный план мероприятий образовательного учреждения на учебный год по профилактике буллинга

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического здоровья.

Задачи: оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания; предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся; развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам; обучение навыкам адекватного разрешения конфликтов.

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга			
1	Утвердить на методическом совете программу профилактики буллинга (моббинга) на учебный год	Сентябрь	Зам. директора по ВР
2	Разработать комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга на учебный год	Сентябрь	Зам. директора по УР и ВР, педагог-психолог, социальный педагог
3	Организовать работу «Ящика доверия» для сообщения случаев буллинга	Сентябрь	Зам. директора по ВР
4	Подготовить информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга: <ul style="list-style-type: none"> • Для размещения на сайте учреждения. • Раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга. • Пополнить библиотечный фонд литературой по профилактике и предотвращению буллинга 	Октябрь В течение учебного года В течение учебного года	Педагог-психолог, социальный педагог Педагог-психолог, социальный педагог Библиотекарь
5	Разработка приказа и плана Месячника психологического здоровья обучающихся	Сентябрь, февраль	Зам. директора по УР и ВР, педагог-

			психолог, социальный педагог
Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом			
6	Совещание при директоре «Организация работы по профилактике буллинга в образовательной организации»	Сентябрь	Зам. директора по ВР
7	Педагогические советы: • «Роль педагога в профилактике буллинга в ученических коллективах» • «Анализ работы педагогического коллектива по профилактике детского насилия и буллинга за учебный год»	Октябрь Май	Зам. директора по ВР, педагог- психолог, социальный педагог
8	Семинары-практикумы с лекцией для педагогического коллектива «Буллинг как социально-педагогическая проблема» • Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе: причины и последствия. • Как педагогу предотвратить буллинг среди детей • Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию	Ноябрь, март	Зам. директора по ВР, педагог- психолог, социальный педагог
9	Конкурс методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий среди педагогического коллектива по профилактике буллинга в детской среде	Апрель	Зам. директора по УР и ВР, методисты
Информационное и психолого-педагогическое обеспечение профилактики буллинга с родителями обучающихся			
10	Общее родительское собрание «Буллинг в детской среде»	Октябрь	Зам. директора по ВР
11	Родительские собрания в классах: • «Буллинг - это не детская шалость» (начальное звено). • «Как предотвратить и преодолеть буллинг?» (среднее звено) • «О правах и ответственности обучающегося при любых формах буллинга» (старшее звено)	Октябрь- Ноябрь	Педагоги и классные руководители

12	Родительские собрания в классах: • «Как предотвратить и преодолеть буллинг?» (начальное звено). • «Буллинг, изгой, отверженные - одна проблема?» (среднее звено). • «Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: последствия преодоление» (старшее звено)	Март-апрель	Педагоги и классные руководители
13	Стендовая информация по профилактике буллинга среди детей и подростков	1 раз в квартал	Методисты, педагог-психолог, социальный педагог
14	Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга детей и подростков»	В течение учебного года	Библиотекарь
15	Психологический практикум для педагогов «Психология поведения жертвы буллинга»	Апрель	Педагог-психолог, социальный педагог
16	Индивидуальные консультации по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным отвергнутым детям, создание ситуации успеха	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог
17	Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга: • Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка» • Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой	Октябрь Март	Педагог-психолог, социальный педагог
Информационное и психолого-педагогическое обеспечение профилактики буллинга с обучающимися			
18	Классные часы, беседы: • 7-11 лет: о дружбе, ценностях отношений между детьми • 12-15 лет: о правилах поведения и безопасности на улице, обществе, классе; о способах разрешения конфликтов с ровесниками, навыках саморегуляции и воспитании характера.	В течение учебного года	Педагоги и классные руководители

	<ul style="list-style-type: none"> • 16-18 лет: о навыках саморегуляции. воспитании характера, способах борьбы с конфликтами, нравственности и жизненной позиции. 		
19	<p>Просмотр и обсуждение художественных фильмов с 5 по 11 класс:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Иноплатенянин» (1982 г.) • «Чучело» (1983 г.). • «Клуб «Завтрак»» (1985 г.) • «Останься со мной» (1986 г.) • «Великан» (1998 г.) • «Класс» (2007 г.). • «Мост в Терабитию» (2007 г.) • «Замок в Испании» (2007 г.) • «Розыгрыш» (2008 г.). • «Школа» (телесериал, 2010 г.) • «Дневник слабака» (2010 г.) • «Сорванец» (2011 г.) • «Чудо» (2017 г.) 	В течение учебного года	Классные руководители
20	<p>Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В.К. Железняков «Чучело». • Хосе Тассиес «Украденные имена». • В.Н. Ватан «Заморыш». • Е.В. Мурашов «Класс коррекции». • Стивен Кинг «Кэрри». • Алексей Сережкин «Ученик». • Андрей Богословский «Верочка». • Джоди Пиколт «Девятнадцать минут» • Джоан Роулинг «Гарри Поттер» (все книги) 	В течение учебного года	Библиотекарь
21	<p>Стеновая информация, раздаточные материалы для обучающихся о дружбе и позитивном восприятии окружающих людей и сверстников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Вместе мы дружные ребята» (1-4 кл.) • «Прими меня таким, какой я есть» (5-8 кл.) • «Скажем «Да!» позитиву» (9-11 кл.) 	1 раз в квартал	Методисты, педагог-психолог, социальный педагог
22	<p>Книжные выставки о ценностях отношений между людьми в жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Ты такой же, как и я». • «Счастливое детство» 	1 раз в четверть	Библиотекарь

23	<p>Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся (по запросу); • взаимоотношения в группе; • изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации) 	В течение учебного года	Педагог-психолог
24	<p>Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения со сверстниками (по запросу классного руководителя):</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Мы дружно живем»» (1-4 кл.); • «Стиль поведения. Умеем ли мы общаться?» (5-8 к.); • «Стратегии безопасного поведения» (9-11 кл.) 	В течение учебного года	Педагог-психолог, социальный педагог
25	Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга	Декабрь, апрель	Зам директора по УР и ВР
26	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общению со сверстниками, конфликтов)	В течение учебного года (по запросу)	Педагог-психолог, социальный педагог
27	<p>Конкурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Плакатов и рисунков «Территория детства». • Творческих поделок «Гармония - в цвете, гармония - в душе, гармония - в жизни». • Презентаций «Вперед навстречу позитиву!» • Сочинений, эссе «Дружба - главное чудо». 	В течение учебного года	Зам. директора по УР и ВР, педагоги